

	<p style="text-align: center;"><b>VICENZA WELFARE s.r.l.</b>  <b>Via Largo De Gasperi n.3</b>  <b>36071 Arzignano</b>  <b>P.IVA 04018870248</b></p>
---	---

## Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 e art.14 Reg.to UE 2016/679

### Soggetti Interessati: utenti utilizzatori APP buoni pasto

Gent. Utente Utilizzatore dei Buoni Pasto, nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito anche GDPR) desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti tramite la Sua registrazione all'APP buoni pasto sono raccolti e trattati da Vicenza Welfare s.r.l.(di seguito anche Società) nella sua qualità di Titolare del trattamento. Con questa informativa il titolare del trattamento dei dati intende comunicare in maniera esaustiva tutte le informazioni relative al trattamento dei dati effettuato per la registrazione all'app per la gestione dei buoni pasto. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

### Tipologia di dati trattabili

Durante il trattamento indicato Il Titolare potrà operare su categorie di dati personali comuni ed in dettaglio: dati identificativi come nome, cognome, codice fiscale, indirizzo ed altri numeri di identificazione personale.

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online.

**Dati di contatto:** indirizzo e-mail e numero di telefono.

**Dati di utilizzo:** log di accesso all'app, dettagli sull'utilizzo dei titoli di legittimazione (data, ora e luogo della transazione).

Dati raccolti direttamente dall'App: indirizzi IP dei dispositivi con i quali si utilizza l'App; indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste;orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporla e il codice http di risposta; PIN utilizzato per l'autenticazione dell'utente e per consentire l'identificazione del dispositivo cui inviare le push notification, se autorizzate.

### Finalità e base giuridica del trattamento

Vicenza Welfare s.r.l. è titolata all'emissione di buoni pasto elettronici o digitali (BPE), a favore dei dipendenti delle proprie Aziende Clienti ( di seguito denominati utilizzatori), in forza del contratto tra Vicenza Welfare s.r.l. e l'azienda Cliente, con oggetto l'emissione dei BPE a favore dei dipendenti.

Il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato per le seguenti finalità:

#### 1) **Tutte le attività e i trattamenti inerenti l'Emissione e la fruizione dei BPE ( titoli di legittimazione)**

- **Registrazione all'APP:** i dati sono trattati per consentire la registrazione all'App, l'attivazione dell'account ( verifica della sua identità tramite codice otp inviato via mail o via sms)

#### Base Giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'esecuzione di misure contrattuali per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte in qualità di interessato ( art.6 comma 1, lettera b del gdpr)

- **Emissioni dei BPE:** i dati sono trattati per poter dare seguito all'oggetto del contratto tra Vicenza Welfare e l'Azienda Cliente ( Datore di Lavoro del fruitore dei BPE)

#### Base Giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'esecuzione di misure contrattuali per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte in qualità di interessato ( art.6 comma 1, lettera b del gdpr)

- **Supporto all'Utente:** i dati vengono utilizzati per gestire le richieste di assistenza tecnica. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare a garantire l'efficienza del servizio.

#### Base Giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'esecuzione di misure contrattuali per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte in qualità di interessato ( art.6 comma 1, lettera b del gdpr)

- **Per inviare comunicazioni in merito** ai BPE emessi e agli esercenti presso i quali è possibile utilizzare tali BPE.

#### Base Giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'esecuzione di misure contrattuali per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte in qualità di interessato ( art.6 comma 1, lettera b del gdpr)

### **2)Per adempiere ad obblighi legali, fiscali, amministrativi derivanti dall'erogazione dei BPE**

#### Base Giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per ottemperare ad un obbligo legale in qualità di titolare autonomo dei dati ( art.6 comma 1, lettera c del gdpr)

### **3)Marketing: invio di comunicazioni su iniziative commerciali ( informazioni, aggiornamenti ed offerte da parte del titolare del trattamento dei dati, Vicenza Welfare s.r.l.) tramite e-mail, notifiche push.**

#### Base Giuridica del trattamento

L'attività di marketing può essere svolta solo a seguito di un Suo consenso specifico ( art.6, comma 1, lett.a del GDPR). Il consenso è facoltativo e il mancato conferimento dello stesso comporta ugualmente la fruizione dei servi, l'iscrizione all'APP e la fruizione dei BPE. In caso di diniego di consenso per la finalità del marketing, Vicenza Welfare s.r.l. non tratterà i dati forniti per l'invio di comunicazioni commerciali.

All'interno dell'APP, nell'area dedicata alle preferenze, Lei potrà cambiare le sue preferenze in ambito marketing.

### **4)Gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati, ai sensi art. 15 e ss del GDPR (diritti dell'interessato)**

#### Base Giuridica del trattamento

Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.

#### Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione è di 5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.

#### Conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

### **5)Sicurezza: i dati sono monitorati per prevenire frodi, abusi o accessi non autorizzati**

#### Base Giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per perseguire il legittimo interesse del titolare del trattamento dei dati ( art.6, comma 1, lett.f del GDPR).

### **Fonte dei dati**

I dati possono essere raccolti:

- **Presso il Datore di Lavoro:** per l'identificazione iniziale dei beneficiari aventi diritto ( il datore di lavoro ha inviato a Vicenza Welfare s.r.l. una lista con nome-cognome-e-mail-codice fiscale);

- **Direttamente dall'Interessato:** durante la registrazione e l'uso attivo dell'applicazione.

### Modalità del trattamento

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

All'interno dell'Azienda i dati potranno essere conosciuti soltanto dagli

- ufficio amministrativo;
- ufficio marketing;
- ufficio Segreteria;
- ufficio/servizio IT;
- tutti i soggetti che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

### Comunicazione

I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie

- fornitori di servizi IT che erogano assistenza hardware e software;
- fornitori di servizi IT che erogano servizi di hosting e/o cloud;
- consulenti e liberi professionisti;
- partner ed esercenti: limitatamente a quanto necessario per la validazione della transazione;
- datore di lavoro: limitatamente a report aggregati o analitici previsti da accordi aziendali (es. verifica residui o utilizzo);
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I dati oggetto di comunicazione riguardano solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità espresse al punto precedente. L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a o agli altri recapiti sopra indicati.

### Diffusione

I suoi dati non saranno diffusi.

### Profilazione

I suoi dati non sono oggetto di profilazione e di processi decisionali unicamente automatizzati.

### Periodo di Conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- **Finalità amministrative e contrattuali:** i dati relativi ai servizi erogati vengono generalmente conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi di legge e fiscali;
- **Dati di utilizzo e movimentazione:** i dati relativi all' utilizzo dei buoni, etc.) vengono resi anonimi dopo 24 mesi dall'ultima operazione effettuata;
- **Gestione dell'account:** l'account dell'utente e i dati a esso collegati vengono solitamente cancellati dopo 24 mesi di inattività (ovvero dall'ultimo accesso ai sistemi);
- **Finalità di marketing:** i dati trattati per comunicazioni commerciali vengono conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla registrazione o dal rilascio del consenso;
- **Contenzioso giudiziario:** in caso di controversie, i dati possono essere conservati per tutta la durata del contenzioso e fino all'esaurimento dei termini per eventuali impugnazioni;
- **Richieste di esercizio dei diritti degli interessati,** ai sensi art. 15 e ss del GDPR (diritti dell'interessato): 5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi;

- **Sicurezza contro le frodi:** i dati trattati per finalità di sicurezza e prevenzione frodi saranno conservati per il tempo strettamente necessario a verificare l'integrità delle operazioni, e comunque non oltre 24 mesi dalla loro registrazione, salvo il caso in cui la conservazione ulteriore sia necessaria per l'accertamento di reati o per la tutela del Titolare in sede giudiziaria."

#### **Trasferimento dei dati verso un paese extra see**

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE.

#### **Titolare e DPO- modalità di contatto**

Il Titolare del Trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, è VICENZA WELFARE S.R.L., VIA LARGO DE GASPERI N.3, 36071 ARZIGNANO (VI), P.IVA 04018870248, indirizzo e-mail [privacy@vicenzawelfare.it](mailto:privacy@vicenzawelfare.it) nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

Il RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI (RPD/DPO- DATA PROTECTION OFFICER) ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, è stato nominato. Per contattare il RPD/DPO: tel. 0444 020173; e-mail [dpo@vicenzawelfare.it](mailto:dpo@vicenzawelfare.it), contattabile presso la stessa Vicenza Welfare Srl, Largo A.De Gasperi n.3, Arzignano, 36071, VI.

#### **Diritti degli Interessati**

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi all'indirizzo [privacy@vicenzawelfare.it](mailto:privacy@vicenzawelfare.it)

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e la portabilità dei suoi dati, nel caso. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati basato sul consenso e/o sul legittimo interesse.

Nello specifico ha il diritto di

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, chiedere l'accesso agli stessi e alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR;
- ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti o l'integrazione dei Dati Personali incompleti ai sensi dell'art. 16 del GDPR;
- chiedere la cancellazione dei Dati Personali nelle ipotesi previste dall'art. 17 del GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento (cioè la temporanea sottoposizione dei Dati Personali alla sola operazione di conservazione), nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- qualora il trattamento sia basato sul consenso, sul contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso e sia effettuato con strumenti automatizzati, richiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti, ai sensi dell'art. 20 del GDPR ("diritto alla portabilità");
- revocare il consenso.

Inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **Modifiche all'informativa**

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa. L'informativa aggiornata può essere sempre consultata nella sezione privacy del sito [vicenzawelfare.it](http://vicenzawelfare.it)

Revisione e Data di aggiornamento: rev00\_27.04.26

Il titolare del trattamento  
Vicenza Welfare s.r.l.